



발신: 스리랑칸항공 한국총판대리점

날짜: 2025 년 12 월 03 일

제목: 싸이클론 디트와(Ditwah) 관련 항공권 처리 지침 안내

안녕하세요 스리랑칸항공입니다.

싸이클론 디트와(Ditwah) 영향으로 인한 항공권 처리 지침을 공지 드리오니, 업무에 참고하시기 바랍니다.

1. 적용 노선

- 콜롬보(CMB) 경유 및 콜롬보 출·도착 모든 항공편
- UL(603) STOCK 항공권만 해당

2. 처리 기간 : 2025.12.15 까지

3. 날짜변경

- 조건 : 2025.11.30 까지 발권이 완료 된 항공권 및 2025.11.28 ~ 2025.12.15 사이 출발하는 여정 적용
- 여행 기간이 2025.12.15 내 동일 RBD/동일 여정으로 변경 시 **NO ADC 재발행 1 회 가능** (FARE/TAX 차액/PEN 면제)
- 여행기간이 2025.12.16 ~ 2026.03.31 이내로 변경 시 **패널티만 면제** (FARE/TAX DIFF 발생 시 추가 징수)
- Fare Calculation BOX (운임)에 반드시 "S"-indicator 로 표시
- 하기 Endorsement 를 입력하시어 INVOL RISS 처리

➤ **추가 ENDORSEMENT : Affected by Cyclone Ditwah 영향받은 편명/날짜(eg.UL471/01DEC)**

* 동일 RBD 가 없을 경우, 동일 CABIN lowest RBD 사용 가능

* 공동운항편 또는 타항공사(OAL) 여정 포함된 항공권의 경우, ulsales@paagrp.co.kr 로 별도 문의

*** 타항공사 (OAL) 여정으로 엔도스 불가**

4. 환불

- 조건 : 2025.11.30 까지 발권이 완료 된 항공권 및 2025.11.28 ~ 2025.12.31 사이 출발하는 여정 적용
- 환불 시 반드시 Waiver Code 기입 후 GDS AUTO REFUND 처리

➤ **WAIVER CODE : CYCLONE DITWAH**

* 반드시 NO-SHOW 시점 이전까지 환불 처리 필수

5. WAIVER REPORT 접수

- 환불/변경 처리 후 하기 WAIVER REPORT 작성 후, 이메일 ulsales@paagrp.co.kr 발송 후 회신 확인
- 해당 PNR HISTORY 여행사 자체 보관
- WAIVER REPORT 누락 시 ADM 의 대상이 될 수 있습니다.

<WAIVER REPORT>

- CATEGORY: 재발행/환불
- IATA NO:
- TKNE (OLD)
- TKNE (NEW)
- 영향 받은 편명/날짜:
- 면제 수수료 금액:
- 여행사/담당자명/연락처:

이 외 문의사항은 스리랑카항공 예약과로 메일 접수하여 주시기 바랍니다.

Sri Lankan Airlines GSA Korea

(REF/SAIS/251203)